

**DERİNCE MALMÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi	1-Konusuna Göre; a) İlgili İdarenin Yazısı b)Mahkeme Kararı c)İdari Para cezası Karar Tutanağı d) Ecrimisil İhbarnamesi e) İlgilinin Beyanı	15 DAKİKA
2	Teminat Alınması	1-İhaleyi Yapan Kurumun Yazısı 2- Teminat Olarak Kabul Edilecek Değerler	15 DAKİKA
3	Kesin Teminat İadesi	1- İhaleyi Yapan Kurumun İlişiksiz Yazısı 2-Alındı Belgesi 3-SGK İşsizlik Belgesi 4- İhale Konusu İş İle İlgili vergi Borcunun Bulunmadığına Daire Belge 5- Nakit Teminatların İadesinde İlgilinin Banka Hesap Bilgilerini Gösterir Dilekçe 6- Hak sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki belgesi	45 DAKİKA
4	Geçici Teminat İadesi	1- İhaleyi Yapan Kurumun İadeye İlişkin Yazısı 2- Alındı belgesi 3- Nakit Teminatların İadesinde İlgilinin Banka Hesap Bilgilerini Gösterir Dilekçe 4- Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki belgesi	45 DAKİKA
5	Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler	1- Alındı Belgesi 2- İlgili İdarenin veya Mahkemenin İadeye İlişkin Yazısı 3- İlgilinin Banka Hesap Bilgilerini Gösterir Dilekçe 4- Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki belgesi	1 SAAT
6	Mahsup Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlem Fişi Verilmesi	Kimlik Numarasını veya Vergi Numarasını İçeren Dilekçe	10 DAKİKA
7	Emanet İade İşlemleri	1- İlgilinin Banka Hesap Bilgilerini ve Kimlik Numarasını İçeren Dilekçe 2-Alındı Belgesi ( düzenlenmiş olması halinde ) 3-Gerekli Hallerde İdarenin İade Yapılmasına İlişkin Yazısı 4- Hak Sahibi Dışındakilere Yapılacak İadelerde Yetki Belgesi	30 DAKİKA
8	Kaybedilen Alındı belgeleri İçin Tasdikli Suret verilmesi	1- Dilekçe 2- Gerekli hallerde Gazeteliani	1 SAAT

İlk Müracaat yeri: Derince Malmüdürlüğü  
İsim:Tarkan ULUDAĞ  
Unvan:Malmüdürü  
Adres:Hükümet Konağı Kat:4 Derince /KOCAELİ  
Tel: 229 79 09  
Faks:229 79 19  
E-posta: [derincemm@kodef.gov.tr](mailto:derincemm@kodef.gov.tr)

İkinci Müracaat yeri: Derince Kaymakamlığı  
İsim : Cemil AKSAK  
Unvan: Kaymakam  
Adres:Hükümet Konağı Kat:4 Derince /KOCAELİ  
Tel. 229 08 29  
Faks: 239 09 57  
E- posta : [derince@icisleri.gov.tr](mailto:derince@icisleri.gov.tr)